

Samverkansavtal - Regionalt operativt center (ROC)

Identifierat behov av att polismyndigheten har "en väg" in till socialtjänsten i Stockholms län

Såväl socialtjänsten som Polismyndigheten ser ett behov av en effektiv hantering av individärenden inom länet. Det finns vidare ett behov av att säkerställa alla myndigheters förmågor dygnets alla timmar. Polismyndigheten har behov av att omedelbart kunna få kontakt med socialtjänsten för att upprätta och överlämna orosanmälningar samt för att få kunskap om vilken information socialtjänsten kan komma att behöva i sin vidare handläggning. Socialtjänsten har behov av att få information av Polismyndigheten avseende riskbedömningar av individen och eventuell gängtillhörighet, inklusive kunskap om kriminella grupperingar. Såväl socialtjänsten som Polismyndigheten har ett behov av att samverka fungerar med andra aktörer, såsom Statens institutionsstyrelse (SiS), vilket underlättas av om Polismyndigheten och socialtjänsten är samordnade inom Regionalt operativt center (ROC).

För att åstadkomma "en väg in" till socialtjänsten behövs ett samverkansavtal

Kommunernas ansvar enligt socialtjänstlagen sträcker sig över kommunernas geografiska område. Kommunen har ett utpekat ansvar för insatser av olika karaktär om kommunen är vistelsekommun eller bosättningskommun enligt socialtjänstlagen. Om en viss kommun är ansvarig socialnämnd enligt socialtjänstlagen följer det av dataskyddslagstiftningen att det finns stöd för den nämnden att göra nödvändiga behandlingar av personuppgifter. Finns det inte stöd för att viss kommun har ansvar för ett individärende enligt socialtjänstlagen finns som regel inte heller stöd i dataskyddsbestämmelserna för att behandla personuppgifter.

I de ärenden då Stockholms stad varken är vistelsekommun eller bosättningskommun finns således inte stöd i vare sig socialtjänstlagen eller i dataskyddsbestämmelserna att hantera ett individärende. Om en myndighet gör ett felklick såtillvida att uppgifter skickas till fel myndighet så finns det möjlighet att inom ramen för förvaltningslagen skicka ärendet vidare till rätt myndighet (exempelvis socialnämnden i en annan kommun).

Att besluta om en rutin som uppmanar till att staden ska ta emot anmälningar från polisen trots att staden inte har stöd i socialtjänstlagen att hantera individärendet är inte förenlig med gällande lagstiftning, såvida det inte ingås ett samverkansavtal med nu berörda kommuner (jfr 2 kap. 5 § SoL). Av 9 kap. 37 § kommunallagen följer att en kommun eller en region får ingå avtal om att någon av dess uppgifter helt eller delvis ska utföras av en annan kommun eller en annan region (avtalssamverkan). Sådan avtalssamverkan hindras inte av kravet i 2 kap. 1 § på anknytning till kommunens eller regionens område eller dess medlemmar.

Ett samverkansavtal innebär att staden och kommuner t.ex. inom Stockholms län kommer överens om att staden åtar sig att utföra vissa uppgifter på uppdrag av övriga kommuner. Ett sådant avtal ger stöd för hantering enligt socialtjänstlagen och personuppgiftsbehandling i individärenden i den omfattning

Aktörer

Kommuner i Stockholms län • Kustbevakningen • Länsstyrelsen Stockholm • Försvarmakten, Mellersta Militärregionen
Polisen Region Stockholm • SOS Alarm • Stockholms hamnar • Region Stockholm
Storstockholms brandförsvär • Södertörns brandförsvärsförbund • Brandkåren Attunda • Trafikverket

www.samverkanstockholmsregionen.se • e-post: ssr.stockholm@lansstyrelsen.se •

som följer av avtalet och upphäver sekretessgränsen mellan staden och berörd kommun i de avseenden som behövs för att avtalet ska kunna fullgöras.

Innebörden av förslaget samverkansavtal

Stockholms stad åtar sig för avtalssamverkande kommuners räkning att vara en gemensam ingång för Polismyndigheten i Stockholms län inom ramen för samverkansprojektet ROC i de fall som polisen anmäler i enlighet med 14 kap. 1 § SoL gällande målgruppen. På motsvarande sätt är Polismyndigheten inom ROC en ingång till polismyndigheten för de samverkande kommunerna i de ärendena. Den gemensamma ingången inom samverkansprojektet ska ses som en kompletterande samverkansväg mellan socialtjänsterna och polismyndigheten.

Stockholms stads socialjour kommer att, för avtalssamverkande kommuners räkning, ta emot anmälningar enligt 14 kap. § 1 SoL och vid behov hjälpa till med vilken information som kan behövas för berörda socialtjänstens handläggning i ärendet. En sådan kontakt i syfte att förtydliga anmälan innebär inte att en utredning inleds enligt 11 kap. 1 § SoL (jfr Utreda barn och unga, Handbok för socialtjänsten, s. 116), utan sker inför att den samverkande kommunen gör en förhandsbedömning. Stockholms stads socialjour gör inte någon omedelbar skyddsbedömning eller förhandsbedömning enligt gällande lagstiftning. Stockholms stads socialjour kommer att, för avtalssamverkande kommuners räkning, därefter ta kontakt med berörd kommun och lämna över ärendet för vidare handläggning. Om ärendet inkommer utanför ordinarie arbetstid tar Stockholms stads socialjour kontakt med berörd kommuns socialjour (socialjourer i samverkan: nordost, nordväst etc).

Samverkande kommun ska tillhandahålla telefonnummer som Stockholms stads socialjour kan ringa under alla tider på dygnet i syfte att lämna över ärenden enligt avtalet.

Samverkande kommun åtar sig att omedelbart ta emot ärendet samt handlägga och fatta beslut i ärendet i enlighet med gällande lagstiftning. Den mottagande kommunen ska således göra en omedelbar skyddsbedömning och förhandsbedömning samt vidta övriga handläggningsåtgärder inklusive beslutsfattande som är behövliga i det enskilda ärendet. Eftersom en skyddsbedömning enligt gällande lagstiftning ska göras inom en viss tid ställer det höga krav på samarbetet mellan stadens socialjour och mottagande hemkommun.

Beslut om samverkansavtal

Avtalet kan först börja att gälla efter att beslut tagits i respektive samverkande kommuns beslutande politiska organ eller av delegat i enlighet med gällande delegationsordning. Stockholms stad planerar för att beslut avseende samverkansavtalet fattas av socialnämnden som är ansvarig nämnd för socialjourens verksamhet. Men hänsyn till att det är ett begränsat åtagande som främst syftar till samordning bedöms det inte utgöra en fråga av principiell beskaffenhet eller annars av större vikt som därmed påkallar att beslut behöver fattas av annan politisk instans.

Identifierade konsekvenser av förslaget avtal

Ett utökat informations- och kunskapsutbyte kan leda till snabbare och mer kunskapsbaserade bedömningar och beslut. En effektivare ärendehandläggning ger också snabbare och bättre skydd/stöd/vård för målgruppen. Eftersom orosanmälningar till länets kommuner ska gå genom Stockholms socialjour finns det dock en viss risk för fördröjning i enskilda ärendens handläggning. Det är därför angeläget att den risken omhändertas genom en tydlig hantering mellan Stockholms stads socialjour och övriga samverkande kommuner. Det ställer också krav på att polismyndigheten har

välarbetade rutiner inom myndigheten för vilka ärenden som ska överlämnas inom ramen för projektets samverkan. Sammantaget bedöms det föreligga ett behov för Polismyndigheten att enklare samverka kring överlämnandet av ärenden inom regionens socialtjänster och därför är det påkallat att pröva om en ingång för polisen kan underlätta hanteringen.